

Определение и характеристики команды

Команда – это группа, где все ее члены следуют общей цели, имеют набор определенных задач для ее достижения и несут взаимную ответственность за достигнутые результаты.

Формула команды: $2+2 >4$

Для эффективной команды важно, чтобы:

- члены команды были специалистами
- умели решать проблемы и принимать решения
- имели навыки межличностного общения
(личная совместимость не так важна если есть остальное)

Высокоэффективные команды характеризуются следующим:

- Наличием общих целей, разделяемых всеми членами команды
- Наличием лидера, пользующегося уважением и доверием
- Знанием сильных и слабых сторон членов команды и той роли, которую член команды наиболее эффективно может исполнять в команде
- Осознанием конкретных (личных) целей членов команды
- Согласованным представлением о путях достижения целей
- Наличием навыков решения проблем
- Ответственностью за достижение (или недостижение) личных и общих результатов
- Взаимным доверием
- Соответствующим сочетанием квалификации и личных качеств
- Обеспечением внешней поддержки (обучение, ресурсы)

В эффективной команде:

- Неформальная и ненапряженная атмосфера
- Задача хорошо понята и принимается
- Члены команды слушают друг друга
- Присутствует обсуждение, связанное с задачей в котором участвуют все
- Люди выражают как свои идеи, так и чувства
- Конфликты и разногласия присутствуют, но выражаются и центрируются вокруг идей и методов, а не личностей
- Группа осознает, что делает, решение основывается на согласии, а не голосовании большинства.