

Характеристики эффективных и неэффективных групп .

Эффективные группы	Неэффективные группы
Неформальность, ненапряженная атмосфера, увлеченность, интерес.	Формальность, натянутая атмосфера, безразличие, скука.
Много обсуждений, высокий уровень участия	Доминирование меньшинства, часто недостаточное участие всех в общем деле.
Понимание, принятие общих целей	Цели плохо сформулированы и непонятны, конфликт между личными и общими целями.
Слушание, рассмотрение, предложение идей.	Неравное внимание по отношению к членам группы, разговоры не по делу, боязнь оказаться осмеянными, осужденными.
Анализ несогласий, несогласные не подвергаются критике и осмеянию.	Расхождения заминаются или развивается конфликт, большое число тех, кто оказывается в меньшинстве, не удовлетворено, им мнение навязывается «победителями»
Согласие в принятом решении, члены группы чувствуют себя свободными не соглашаться.	Недостаток согласия, принятие преждевременных решений, формальное голосование (простое большинство).
Конструктивная критика (критика по делу)	Деструктивная критика, ориентированная на личности.
Открытое выражение чувств и мнений	Чувства скрываются.
Беспокойство о решениях, действиях, о понятности инструкций.	Недостаточная озабоченность выполнением принятых решений, действиями, неясными предписаниями.
Роль лидера передается наиболее подходящему члену группы	Роль лидера ревниво охраняется.
Частый анализ действий группы.	Небольшая обеспокоенность недостатками группы.